

**Raportu z postępu rzeczowo-finansowego projektu informatycznego**  
**za I kwartał 2024 roku**  
(za okres 01.01.2024 – 31.03.2024)

<b>Tytuł projektu</b>	Platforma eUFG Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego
<b>Wnioskodawca</b>	Minister Finansów
<b>Beneficjent</b>	Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny
<b>Partnerzy</b>	Nie dotyczy
<b>Źródło finansowania</b>	Źródła finansowania projektu - budżet państwa – część budżetowa 27 - Informatyzacja.  Projekt Platforma eUFG Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego jest współfinansowany ze środków Funduszu Europejskich na Rozwój Cyfrowy w ramach priorytetu FERC.02 – Zaawansowane usługi cyfrowe, FERC.02.01 – Wysoka dostępność e-usług publicznych.
<b>Całkowity koszt projektu</b>	35 981 266,46
<b>Całkowity koszt projektu - wydatki kwalifikowalne</b>	35 981 266,46
<b>Okres realizacji projektu</b>	04.12.2023 – 31.01.2027

**1. Otoczenie prawne** <maksymalnie 1000 znaków>

Projekt nie obejmuje prac legislacyjnych. Projekt jest realizowany w oparciu i na podstawie obowiązujących przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U. z 2022 r. poz. 2277 ze zm.)

**2. Postęp finansowy**

Czas realizacji projektu	Wartość środków wydatkowanych	Wartość środków zaangażowanych
10,23%	1. 0,82% 2. 0,00% 3. 0,82%	73,28%

**3. Postęp rzeczowy** <maksymalnie 5000 znaków>

Kamienie milowe

Nazwa	Powiązane wskaźniki projektu <sup>1</sup>	Planowany termin osiągnięcia	Rzeczywisty termin osiągnięcia	Status realizacji kamienia milowego
Zakończony etap Przygotowanie i przeprowadzenie postępowania zakupowego	Nie dotyczy	04-2024		W trakcie realizacji
Zakończony etap analizy Infoportalu i Strefy Obywatela	Nie dotyczy	09-2024		Planowany
Zakończony etap analizy Strefy Pracownika UFG i Strefy Kontrahenta	Nie dotyczy	01-2025		Planowany
Zakończony etap budowy Infoportalu i Strefy Obywatela	Nie dotyczy	07-2025		Planowany
Zakończony etap budowy Strefy Pracownika UFG i Strefy Kontrahenta	Nie dotyczy	01-2026		Planowany
Zakończony etap Testy i optymalizacja systemu eUFG	Nie dotyczy	06-2026		Planowany
Zakończony etap Testy zewnętrzne systemu (bezpieczeństwa, wydajności i WCAG) oraz wdrożenie produkcyjne	2 – 3,00 3 – 1,00 4 – 1,00 5 – 24,00 6 – 13,00	09-2026		Planowany
Zakończony etap Stabilizacja i odbiór końcowy projektu	1 - 20 941 315,09	12-2026		Planowany

#### Wskaźniki efektywności projektu (KPI)

Nazwa	Jedn. miary	Wartość docelowa	Planowany termin osiągnięcia	Wartość osiągnięta od początku realizacji projektu (narastająco)
1. Wartość usług, produktów i procesów cyfrowych opracowanych dla przedsiębiorstw	PLN	20 941 315,09	09-2026	0,00
2. Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4 - transakcja	Szt.	3,00	09-2026	1,00
3. Liczba podmiotów wspartych w zakresie	Szt.	1,00	09-2026	0,00

<sup>1</sup> Sekcja dotyczy projektów realizowanych ze środków UE

Nazwa	Jedn. miary	Wartość docelowa	Planowany termin osiągnięcia	Wartość osiągnięta od początku realizacji projektu (narastająco)
rozwoju usług, produktów i procesów cyfrowych				
4. Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne	Szt.	1,00	09-2026	0,00
5. Liczba zmodernizowanych modułów	Szt.	24,00	09-2026	0,00
6. Liczba nowych modułów	Szt.	13,00	09-2026	0,00
7. Użytkownicy nowych i zmodernizowanych publicznych usług, produktów i procesów cyfrowych	Użytkownicy/rok	15 000 000,00	01-2028	13 400 000,00
8. Podmioty korzystające z nowych i zmodernizowanych publicznych usług, produktów i procesów cyfrowych	Liczba zakładów ubezpieczeń	29,00	01-2028	29,00

#### 4. E-usługi A2A, A2B, A2C <maksymalnie 2000 znaków>

Nazwa	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Opis zmian
U01. Cyfrowe wsparcie kierowców i posiadaczy pojazdów w zakresie sprzedaży pojazdów	09-2026		
U02. Weryfikacja OC pojazdu	09-2026		
U03. Elektroniczna komunikacja oraz wymiana danych między zakładami ubezpieczeń i UFG	09-2026		

#### 5. Udostępnione informacje sektora publicznego i zdigitalizowane zasoby <maksymalnie 2000 znaków>

Nazwa	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Opis zmian
Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy

#### 6. Produkty końcowe projektu (inne niż wskazane w pkt 4 i 5) <maksymalnie 2000 znaków>

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Komplementarność względem produktów innych projektów
Platforma eUFG	09-2026		Projekt będzie zintegrowany funkcjonalnie i wizualnie z systemami zrealizowanymi w ramach projektów zrealizowanych

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Komplementarność względem produktów innych projektów
			<p>z działania 2.1 Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych, w II osi priorytetowej E-administracja i otwarty rząd Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• System Monitorowania Ubezpieczeń Obowiązkowych (SMUOb), z którym będzie realizowana integracja. Status integracji: Specyfikacja wymagań.</li> <li>• Elektroniczny System Centralnej Oceny Ryzyka (eSCOR), z którym będzie realizowana integracja. Status integracji: Specyfikacja wymagań.</li> <li>• Zintegrowana Platforma Identyfikacji i Weryfikacji Zjawisk Przystępczości Ubezpieczeniowej (ZWiWZPU), z którym będzie realizowana integracja. Status integracji: Specyfikacja wymagań.</li> <li>• Zintegrowana Platforma Usług Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego (ZPUTFG), z którym będzie realizowana integracja. Status integracji: Specyfikacja wymagań.</li> <li>• System Deweloperskiego Funduszu Gwarancyjnego (System DFG), z którym będzie realizowana integracja. Status integracji: Specyfikacja wymagań.</li> </ul> <p>Na potrzeby Platformy eUFG zostaną wykorzystywane produkty wewnętrznych systemów UFG:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• System Raportowy będzie wykorzystywany w celu dostarczania danych raportowych oraz danych do sprawozdawczości. Status integracji: Specyfikacja wymagań</li> <li>• Hurtownia Danych będzie zasilala Portal eUFG w dane statystyczne. Status integracji: Specyfikacja wymagań.</li> <li>• System Zarządzania Tożsamością, będzie wykorzystany w ramach Platformy eUFG przy nadawaniu i weryfikacji uprawnień użytkownikom. Status integracji: Specyfikacja wymagań</li> <li>• Baza UFG będzie wykorzystywany jako źródło danych polisach, szkodach i odszkodowaniach. Status integracji: Specyfikacja wymagań</li> </ul>

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Komplementarność względem produktów innych projektów
			<p>Komplementarność z wymienionymi systemami będzie się objawiać m.in. w postaci wspólnych elementów nawigacyjnych w celu umożliwienia płynnego przechodzenia pomiędzy nimi. Projekt umożliwi ujednolicenie technologii portalowej pomiędzy SMUOb, eSCOR i nową Platformą eUFG, tworząc jednolite, nowoczesne i przyjazne środowisko dla użytkownika.</p> <p>Ponadto, Platforma eUFG będzie korzystać z mechanizmu powiadomień wdrożonego w ramach Systemu Deweloperskiego Funduszu Gwarancyjnego (System DFG, projekt zrealizowany w ramach działania 2.1 POPC).</p> <p>Ponadto na potrzeby Platformy eUFG zostaną wykorzystane produkty projektów zrealizowanych przez podmioty publiczne, finansowane zarówno ze środków UE, jak i ze środków krajowych.</p> <p>Będą to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Krajowy Węzeł Identyfikacji Elektronicznej (login.gov.pl) jako system do identyfikacji elektronicznej użytkowników, odpowiedzialny za proces uwierzytelnienia obywateli. Gestorem systemu jest Minister Cyfryzacji, a projekt jego budowy został sfinansowany z budżetu państwa. Status integracji: Specyfikacja wymagań.</li> <li>rejestr REGON - Krajowy Rejestr Urzędowy Podmiotów Gospodarki Narodowej prowadzony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, który zostanie wykorzystany jako źródło danych o podmiotach prowadzących działalność gospodarczą, Status integracji: Specyfikacja wymagań.</li> <li>CEPIK - system informatyczny Centralna Ewidencja Pojazdów i Kierowców – system informatyczny obejmujący centralną ewidencję pojazdów oraz centralną ewidencję kierowców, którego gestorem jest Minister Cyfryzacji; w projekcie zostanie wykorzystana centralna ewidencja pojazdów jako źródło danych o zarejestrowanych w Polsce pojazdach oraz ich właścicielach i posiadaczach. Status integracji: Specyfikacja wymagań.</li> <li>rejestr PESEL - Powszechny Elektroniczny System Ewidencji Ludności prowadzony przez Ministra Cyfryzacji; zostanie wykorzystany jako źródło</li> </ul>

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Komplementarność względem produktów innych projektów
			<p>danych referencyjnych o obywatelach polskich i cudzoziemcach zamieszkających w Polsce. Status integracji: Specyfikacja wymagań.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• rejestr CEiDG (Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej) - rejestr przedsiębiorców, którzy są osobami fizycznymi, działającymi na terenie Polski, prowadzony w formie systemu teleinformatycznego przez ministra właściwego do spraw gospodarki. Status integracji: Specyfikacja wymagań.</li> <li>• Krajowy Rejestr Sądowy (KRS) zostanie wykorzystane jako źródło informacji o danych spółek (m.in. nazwa, dane o reprezentacji). Status integracji: Specyfikacja wymagań.</li> <li>• Centralna Baza Słowników będzie wykorzystywana wykorzystywany do walidacji danych adresowych oraz jako źródło zestandaryzowanych danych słownikowych dotyczących wielu rodzajów instytucji. Status integracji: Specyfikacja wymagań.</li> <li>• Systemy Zakładów Ubezpieczeń będą podlegały integracji z Platformą eUFG, która pozwoli na wymianę danych ubezpieczeniowych. Status integracji: Specyfikacja wymagań.</li> </ul>
API do platformy eUFG	09-2026		jw.
Raport z testów bezpieczeństwa	09-2026		jw.
Raport z testów wydajności	09-2026		jw.
Raport z badań zgodności z WCAG	03-2026		jw.
Materiały szkoleniowe	09-2026		nie dotyczy
Materiały informacyjno-promocyjne	09-2026		nie dotyczy

## 7. Ryzyka <maksymalnie 2000 znaków>

### Ryzyka wpływające na realizację projektu

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Przedłużające się procedury zakupowe	Duża	Średnie	Działania zaradcze: Przyśpieszenie procesu oceny ofert oraz zaangażowanie pracowników merytorycznych do wsparcia prac Komisji Konkursowej oceniającej złożone oferty.

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
			<p>Spodziewane lub faktyczne efekty działań:</p> <p>Wybór wykonawców Platformy eUFG oraz kampanii informacyjno-promocyjnej</p>
Opóźnienia w pracach wytwarzania produktów Projektu	Duża	Średnie	<p>Działania zaradcze:</p> <p>We wzorze umowy z Wykonawcą przewidziano szereg działań zabezpieczających przed opóźnieniem wytwarzania produktów, łącznie z możliwością wykonania zastępczego. W okresie realizacji zadań projektowych będzie weryfikowana ścieżka krytyczna, m.in. poprzez przygotowanie szczegółowego harmonogramu projektu, który pozwoli na podejmowanie niezbędnych działań ograniczających zmaterializowania się ryzyka.</p> <p>Spodziewane lub faktyczne efekty działań:</p> <p>Uwzględnienie odpowiednich zabezpieczeń umownych interesów UFG w kontraktach z podmiotem odpowiedzialnym za przygotowanie produktów specjalistycznych.</p> <p>Monitorowanie postępów prac wytwarzania produktów w celu proaktywnej identyfikacji ryzyka.</p>
Niedostateczna informacja o realizacji projektu względem odbiorców końcowych	Średnia	Niskie	<p>Działania zaradcze:</p> <p>Przygotowanie materiałów szkoleniowych i udostępnienie ich odbiorcom projektu. Przeprowadzenie Kampanii informacyjno-promocyjnej. Dodatkowe działania zmierzające do upowszechnienia wykorzystania produktów projektu – W przypadku ograniczonej skuteczności podjętych działań informacyjnopromocyjnych</p> <p>Spodziewane lub faktyczne efekty działań:</p>

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
			<p>Zaangażowanie interesariuszy zewnętrznych już na wczesnym etapie projektu w prace projektowe zbuduje nie tylko świadomość w zakresie realizowanego projektu, ale pozwoli też poczuć się jego współtwórcami.</p> <p>W przypadku ograniczonej skuteczności podjętych działań informacyjno-promocyjnych, UFG podejmie dodatkowe działania zmierzające do upowszechnienia wykorzystania produktów projektu.</p>
Nieprzewidziane zmiany w prawie	Średnie	Niskie	<p>Akceptacja – Monitorowanie zmian aktów prawnych kluczowych dla realizacji projektu. W skład Rady Funduszu wchodzi przedstawiciele Ministerstwa Finansów i Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego, co zapewnia bieżący kontakt z regulatorami rynku finansowego.</p> <p>Spodziewane lub faktyczne efekty działań:</p> <p>Realizacja powierzonych zadań ustawowych w przewidzianych dla nich terminach.</p>
Niewystarczające zasoby ludzkie na etapie realizacji projektu	Duża	Niskie	<p>Działania zaradcze:</p> <p>Monitorowanie zmian aktów prawnych kluczowych dla realizacji projektu. W skład Rady Funduszu wchodzi przedstawiciele Ministerstwa Finansów i Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego, co zapewnia bieżący kontakt z regulatorami rynku finansowego.</p> <p>Spodziewane lub faktyczne efekty działań:</p> <p>Realizacja powierzonych zadań ustawowych w przewidzianych dla nich terminach.</p>
Zależności z innymi projektami	Duża	Niskie	Działania zaradcze:



Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
			<p>Monitorowanie planów i zakresu prac realizowanych w projektach równoległych. Dla zidentyfikowanych zależności, zarządzanie priorytetami kolejności wprowadzania zmian.</p> <p>Spodziewane lub faktyczne efekty działań:</p> <p>Zweryfikowane plany i zakres prac realizowanych w projektach równoległych oraz zależności między nimi. Właściwie określone priorytety projektów zależnych.</p>
Niedostateczne wsparcie projektu ze strony Kierownictwa podmiotów zaangażowanych w projekt	Średnia	Znikome	<p>Działania zaradcze:</p> <p>Do Komitetu Sterującego zostaną powołani decyzyjni przedstawiciele Interesariuszy projektu. Gwarantuje to zaangażowanie w prace Komitetu Sterującego osób zajmujących kierownicze stanowiska w strukturze UFG.)</p> <p>Członkowie Zarządu UFG odpowiedzialni za obszary objęte projektem będą zaangażowani do zespołu projektowego w roli Nadzoru, co gwarantuje ich bieżące i ciągłe zaangażowanie w działania projektowe i pełną wiedzę o ich przebiegu, z możliwością podejmowania ewentualnych działań korekcyjnych</p> <p>Spodziewane lub faktyczne efekty działań:</p> <p>Zaangażowanie do projektu z kadry kierowniczej UFG pozwoli na szybkie podejmowanie decyzji projektowych dotyczących kluczowych aspektów realizacji.</p>

**Ryzyka wpływające na utrzymanie efektów projektu**

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Niewystarczające zasoby ludzkie na etapie eksploatacji projektu	Mała	Niskie	Redukowanie – Przemysłana polityka kadrowa w zakresie obsadzania kluczowych stanowisk odpowiedzialnych za utrzymanie Systemu oraz szkolenia dla zespołu w celu zapewnienia zastępowalności.
Problemy z wydajnością systemu na etapie jego eksploatacji	Mała	Niskie	Redukowanie - Cykliczne monitorowanie wydajności systemu na etapie jego eksploatacji. Cykliczne podejmowanie działań optymalizacyjnych w kontekście wydajności systemu.
Niedostateczne zainteresowani odbiorców ostatecznych projektu korzystaniem z funkcjonalności systemu	Średnia	Średnie	Redukowanie - UFG będzie monitorowało poziom wykorzystania produktów projektu. Na podstawie zebranych informacji planowane będą działania zaradcze, np.: dostosowujące produkty do zmieniających się wymagań odbiorców, działania informacyjne i promocyjne

## 8. Wymiarowanie systemu informatycznego

Raport z wymiarowania systemu informatycznego zostanie przekazany po rozpoczęciu prac nad budową Platformy eUFG tj. po II kw. 2024 r.

## 9. Dane kontaktowe:

Andrzej Parafian  
Zastępca Dyrektora  
Departament Rozwoju i Architektury  
e-mail: [AParafian@ufg.pl](mailto:AParafian@ufg.pl)  
tel. 502 428 847

Roma Kusyk  
Dyrektor  
Departament Zarządzania Projektami  
e-mail: [RKusyk@ufg.pl](mailto:RKusyk@ufg.pl)  
tel. 697 697 647

Bartosz Głusek  
Główny specjalista  
Departament Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego  
e-mail: [BGlusek@ufg.pl](mailto:BGlusek@ufg.pl)  
tel. 609 038 562